

AC2F s'est résolument engagée dans une démarche de Management de la Qualité, considérant qu'il s'agissait d'une orientation stratégique majeure pour sa reconnaissance, son développement et sa pérennité.

C'est pourquoi j'ai décidé la mise en place et le déploiement d'un système de Management de la Qualité conforme au référentiel ISO 9001 version 2008, au Cahier des Charges DT 40 Juin 2007 et aux CACES R389 et R386.

Ce projet qui place le client au centre de nos préoccupations, doit contribuer à l'atteinte des objectifs suivants :

- Assurer une croissance soutenue et rentable.
- Atteindre une qualité de service irréprochable.
- Développer notre pro-activité.

Ces objectifs généraux seront déclinés régulièrement en objectifs opérationnels mesurables, assortis d'indicateurs.

Je conduirai personnellement cette démarche en relation étroite avec le Responsable Qualité.

Nous nous appuierons directement sur chaque responsable qui devra déployer le système de Management de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de responsabilisation, d'écoute et de dialogue.

Je m'engage personnellement :

- ✓ A mettre en place tous les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche ;
- ✓ A évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de Management de la qualité au regard de l'atteinte des objectifs que nous nous serons fixés ;
- ✓ A contribuer à son amélioration permanente ;
- ✓ A vous informer des résultats obtenus.

Je souhaite que chacun d'entre vous participe pleinement à ce projet afin que nous bâtissons ensemble une entreprise performante, pérenne et profitable.

Je vous remercie d'avance pour votre engagement dans cette politique qualité.

Eysines, le 17/02/2015

*Le Directeur*  
**BARON Thierry**

